

➤ IT Berater / Team Leiter (m/w)

Ganzheitlich denkend, professionell und mit hohem Leistungsanspruch gestalten wir ein gutes Stück Zukunft. Im Interesse der gemeinsamen Ziele.

IT ist kein Selbstzweck, sondern besitzt strategischen Stellenwert. Entscheidend für den Erfolg im Wettbewerb ist ihr konkreter, objektiv messbarer Nutzen für das Business. Genau dafür engagiert sich die IT unlimited AG, indem sie Unternehmen zu einer wirtschaftlichen IT verhilft, die deren kritische Geschäftsprozesse optimal unterstützt.

In unserem Geschäftsbereich 'IT Infrastruktur' betreuen und unterstützen wir mittelständische Kunden und deren IT Systeme ganzheitlich von Konzepterstellung, HW/SW Auswahl und Projektimplementierung bis hin zu Managed Services oder auch individueller Betriebsunterstützung.

Für unser Team suchen wir eine(n) Mitarbeiter(in), der/die einerseits fundierte Fachkenntnisse mitbringt, andererseits aber auch über die Fähigkeit verfügt, fachlich unser Team wie auch unsere Kunden zu führen und zu beraten.

Das Tätigkeitsfeld umfasst dabei die folgenden Aufgabengebiete:

➤ IT Betriebsunterstützung und Beratung

Als kompetenter Ansprechpartner sind Sie für die Betreuung der Anwender in Bezug auf die gesamte IT Infrastruktur zuständig. Dabei erkennen Sie Probleme, sehen Optimierungsbedarf und finden eigenständig entsprechende Lösungen.

Darüber hinaus beraten Sie unsere Kunden hinsichtlich der strategischen Entwicklung der IT sowie der Gestaltung optimierter und wirtschaftlicher IT Strukturen und Lösungen. Die Umsetzung dieser Projekte wird anschließend meist vor Ort durchgeführt.

Sie wenden Ihr breit angelegtes Wissen selbständig auf die komplexen heterogenen Kundensysteme an und werden dabei mit vielfältigen Aufgaben aus den unterschiedlichen IT Bereichen konfrontiert. Ständige Weiterbildung sollte für Sie deshalb eine Selbstverständlichkeit sein und wird von uns entsprechend unterstützt.

tune your business – mit einer top ausgebildeten IT-Mannschaft: nachhaltig, effektiv und effizient

> **Teamleitung**

In der Rolle des fachlichen Teamleiters ohne Personalverantwortung führen Sie das IT Infrastruktur Team hinsichtlich der Ressourcenplanung, des Kundeneinsatzes und der Projektplanung. Intern optimieren Sie die prozesstechnischen Abläufe und sorgen für eine perfekte Zusammenarbeit im Team.

Die Leitung des IT unlimited Service Desk, welcher die Anlaufstelle für alle Serviceanfragen und Störungen unserer Kunden ist, fällt ebenfalls in dieses Aufgabengebiet.

Gegenüber unseren Kunden stellen Sie als Teamleiter eine erste Eskalationsinstanz dar.

> **Entwicklung des Geschäftsbereichs IT Infrastruktur**

Intern nehmen Sie erheblichen Einfluss auf die Mitgestaltung unseres Geschäftsbereiches 'IT Infrastruktur' und bauen diesen selbständig und eigenverantwortlich hinsichtlich Inhalt und Größe wie auch bezüglich der Optimierung der Geschäftsmodelle aus.

Der Ausbau des Geschäfts mit unseren bestehenden Kunden gehört ebenfalls dazu wie auch die Akquise potentieller neuer Kunden.

Sie erwartet nicht nur eine verantwortungsvolle, sondern auch eine sehr abwechslungsreiche Tätigkeit in einem professionellen Team, das innerhalb einer schlanken Organisation mit kurzen Entscheidungswegen arbeitet.

Wir erwarten von Ihnen:

- Informatikstudium (Uni/FH) oder vergleichbare Ausbildung
- Profunde Kenntnisse des Server-Betriebssystems Windows, gerne auch Unix und/oder Linux Know-How
- MCSE Zertifizierung oder vergleichbare Kenntnisse
- Erfahrung im Bereich Netzwerk- und Serverbetreuung
- Mind. 3-5 Jahre Berufserfahrung in eigenverantwortlicher Position
- Erfahrung bei der Betreuung der zentralen IT (NW, Server, Active Directory, Exchange, ...)
- Kenntnisse im Virtualisierungsumfeld (VMWare)
- Von Vorteil sind Kenntnisse im Bereich Microsoft System Center und MOM
- Sicheres Auftreten gegenüber Kunden
- Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Strukturiertes Arbeiten
- Hohes Maß an Eigenständigkeit und Eigeninitiative
- Kreativität und eigene Ideen
- Fachliche Führungserfahrung wäre wünschenswert

Sie haben Interesse?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per Email an: Bewerbung@ITunlimited.de.

tune your business – mit einer top ausgebildeten IT-Mannschaft: nachhaltig, effektiv und effizient